



M+F Technologies löst als erfahrener Spezialist alle Aufgaben bei der Automatisierung und Digitalisierung in der Energielogistik. Die Begeisterung für technologische Innovationen, unsere mittelständische Prägung und die starke Kundenorientierung haben uns zur ersten Adresse gemacht.

In Hamburg arbeiten wir in flachen Hierarchien und mit viel Raum für neue Ideen an der Realisierung nationaler und internationaler Projekte.

Die M+F Technologies GmbH ist seit 2014 Mitglied der J.H.K. Gruppe.

Zur Verstärkung unseres Bereichs „COTAS“ suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT Support Engineer (m/w/d) in der Energielogistik

Standort: HAMBURG - WANDSBEK

IHRE AUFGABEN

- ...sind vielseitig: von der Inbetriebnahme unserer Softwarelösung COTAS bis zum Entwickeln von Lösungsansätzen für gängige Kundenprobleme. Ihnen wird garantiert nicht langweilig.
- Ihr Job startet mit der Inbetriebnahme bei unseren nationalen und internationalen Kunden – per Fernzugang oder direkt vor Ort
- Sie setzen Datenbanken auf und nehmen Anbindungen vor
- Unsere Softwarelösung ist individuell und so nehmen Sie kleinere Anpassungen direkt beim Kunden vor – wenn's mal knifflig wird, können Sie sich auf Ihre Kollegen in der Softwareentwicklung verlassen
- Nach der Inbetriebnahme werden Sie von Hamburg aus den First- und Second-Level Support der Anwender übernehmen und so für eine hohe Kundenzufriedenheit sorgen
- Ihnen fallen immer wieder ähnliche Problematiken auf? Dann haben Sie die Kundenprobleme gut analysiert und können nun mit Ihren Kollegen Lösungsansätze entwickeln

DAS BRINGEN SIE MIT

- Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position in der Inbetriebnahme, Support/Helpdesk oder der Softwareentwicklung
- Freude am Kundenkontakt, ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie hohe Problemlösungskompetenz
- Gute Kenntnisse in der Anbindung von relationalen Datenbanken und im Bereich SQL
- Gute Kenntnisse in Microsoft Server-Betriebssystemen und allgemeiner Netzwerktechnik
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch
- Reisebereitschaft (circa. 30 %)

DAS KÖNNEN SIE ERWARTEN

- Eine anspruchsvolle Tätigkeit mit Freiraum für Ihre Ideen
- Sehr gute Einarbeitung durch unsere erfahrenen Kollegen und familiäre Atmosphäre
- Urlaubsgeld; Flexible Arbeitszeiten (Arbeitszeitkonto)
- Betriebliche Weiterbildung
- Firmenfitness: Zugang zu über 1.500 Fitnessstudios und Schwimmbädern
- Spontane Barbecues mit den Kollegen auf der Terrasse im Innenhof
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gruppen-Unfallversicherung

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an karriere@m-f.tech unter Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Für Ihren Erstkontakt steht Ihnen gerne Frau Nörmann für alle Vakanzen der J.H.K. Gruppe unter **+49 471 9721 - 341** zur Verfügung.

Nicht das Richtige für Sie? Gerne können Sie uns auch Ihre Initiativbewerbung senden.

Mehr über M+F Technologies und die Technologien erfahren Sie unter <https://www.m-f.tech>